

Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016 (DSGVO)

Die Firma Fantic Motor S.p.A. informiert Sie als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung über Folgendes bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzverordnung 2016/679 ("Verordnung").

1. Verarbeitungszweck

Fantic Motor S.p.A. verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung auf unserer Website www.fantic.com ("Website") und in den speziellen Bereichen derselben, bei Veranstaltungen, Messen und Ausstellungen, die von Fantic organisiert werden oder an denen Fantic teilnimmt, sowie im Laufe Ihrer Interaktion mit Fantic zur Verfügung stellen, einschließlich der Angaben zu den getätigten Käufen.

In Bezug auf die Verkaufsaktivitäten und der Interaktion mit Fantic Motor S.p.A. umfasst dies Aktivitäten, die in Geschäften und Online stattfinden, d.h. die Verwaltung Ihrer Interaktion mit unseren Websites und Internet- und Mobilanwendungen (Abonnement von Websites und Online-Initiativen wie Newsletter, Mailinglisten, Veranstaltungen, Wettbewerbe und Werbeaktionen) und die Bereitstellung von Informationen/Materialien auf Anfrage. Die Datenschutzrichtlinie der Website ist auf der folgenden Webseite veröffentlicht: www.fantic.com/it-it/privacy-policy Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke.

a) Zwecke des Kundenbeziehungsmanagements

Fantic Motor S.p.A. verarbeitet Ihre persönlichen Daten, um Ihre Registrierung und Interaktion mit der Website zu verwalten und um Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu liefern. Im Einzelnen verarbeitet Fantic Motor S.p.A. Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: um Ihnen die Registrierung und den authentifizierten Zugriff auf die Website zu ermöglichen; um auf Ihre Anfragen nach Informationen und/oder Materialien zu antworten; um die von Ihnen angeforderten Produkte, Dienstleistungen und Serviceleistungen sowie die entsprechenden Kundendienstleistungen (z.B. Garantieleistungen) zu erbringen; um die sich aus einem Vertrag mit Ihnen ergebenden Verpflichtungen korrekt zu erfüllen oder um auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Aktivitäten durchzuführen (z.B. Kontaktaufnahme nach einer Anfrage für einen Kostenvoranschlag), auch durch Übermittlung der Daten an das Vertriebsnetz (c.d. Händler) oder an Dritte, die vertraglich an Fantic gebunden sind.

Fantic verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche Verpflichtungen und Vorschriften in Bezug auf die oben genannten Aktivitäten zu erfüllen und um Rechte in einem gerichtlichen Kontext auszuüben.

Für diese Zwecke ist es notwendig, Ihre persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, und eine Verweigerung würde Fantic daran hindern, die oben genannten Aktivitäten auszuführen, wie z.B. die Beantwortung Ihrer Anfragen nach Informationen, Materialien und die Lieferung der gewünschten Produkte und Dienstleistungen.

b) Zusätzliche Zwecke

Mit Ihrer Zustimmung, die fakultativ ist, wird Fantic Ihre persönlichen Daten für **Marketingzwecke** verwenden, d.h. für die Zusendung von Werbe-Newslettern, kommerziellen oder werblichen Mitteilungen, für Direktverkäufe, Produktumfragen zur Erhebung des Zufriedenheitsgrades von Kunden und potenziellen Kunden.

Marketingaktivitäten werden mittels E-Mail (Newsletter), Telefon, SMS, MMS, Chat, Banner auf der Website, Instant Messaging, sozialer Netzwerke und herkömmlicher Post durchgeführt, einschließlich des Versands von Einladungen zu Veranstaltungen, an denen Fantic teilnimmt oder die von Fantic, dem Vertriebs- und Betreuungsnetz von Fantic oder seinen Geschäftspartnern organisiert werden. Diese Mitteilungen enthalten auch Angebote zu Produkten, Dienstleistungen und Initiativen der Handelspartner von Fantic.

Mit Ihrer Zustimmung, die fakultativ ist, verwendet Fantic Ihre personenbezogenen Daten für **Profiling-Aktivitäten** durch die Sammlung von Informationen über Ihre Vorlieben, Gewohnheiten und Ihren Lebensstil, Informationen über Ihre Interaktion mit der Website und über die von Ihnen getätigten Käufe, für die Erstellung von Gruppen- und Einzelprofilen ("Profiling") und, wenn Sie Ihre Zustimmung für Marketing-Aktivitäten gegeben haben, auch für die Zusendung von personalisierten Werbemitteilungen und Angeboten. Bei den zusätzlich verwendeten Informationen handelt es sich um: Informationen, die durch den Vergleich der von Fantic Motor S.P.A. gesammelten Daten mit Daten gewonnen werden, die normalerweise öffentlich zugänglich sind, wie z.B. Profile in sozialen Netzwerken, die Sie veröffentlicht haben; Informationen, die durch Cookies und andere auf der Website vorhandene Tracking-Technologien gesammelt werden (siehe unsere Cookie-Richtlinie, die von der Homepage der Website (www.fantic.com) aus zugänglich ist); sofern zutreffend und nur in Übereinstimmung mit den Vorschriften. Personalisierte Marketingaktivitäten können mittels E-Mail (Newsletter), Telefon, Textnachricht, MMS, Chat, Banner auf der Website, Instant Messaging, sozialer Netzwerke und herkömmlicher Post durchgeführt werden, einschließlich des Versands von Einladungen zu Veranstaltungen.

Die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten für die oben genannten Marketing- und Profilierungszwecke ist freiwillig und falls Sie Ihre Zustimmung nicht erteilen, hat dies keine Auswirkungen auf die Möglichkeit, Fantic-Produkte zu kaufen und die angeforderten Informationen, Materialien und Dienstleistungen, einschließlich Kundendienstleistungen, zu erhalten.. Um Ihre Einstellungen zu überprüfen oder zu ändern, können Sie uns jederzeit per E-Mail unter privacy@fanticmotor.it kontaktieren

Basierend auf dem legitimen Interesse von Fantic Motor S.P.A., in Übereinstimmung mit der DSGVO und innerhalb der Grenzen des italienischen Gesetzes (Art. 130 Absatz 4 des D. Lgs.196/2003 in der Fassung des D.L. 101/2018) können wir die von Ihnen beim Kauf einer unserer Dienstleistungen und/oder Services und/oder Produkte angegebenen E-Mail-Koordinaten verwenden, um Ihnen ähnliche Dienstleistungen, Services und Produkte wie die von Ihnen gekauften anzubieten (sog. "Soft Spam"). Sollten Sie jedoch nicht wünschen, solche Mitteilungen zu erhalten, können Sie Fantic Motor S.P.A. jederzeit darüber informieren, indem Sie den in den E-Mail-Mitteilungen, die Sie erhalten, angegebenen Link verwenden. In diesem Fall wird Fantic die oben beschriebene Tätigkeit unverzüglich einstellen.

Wir werden Ihnen möglicherweise auch Umfragen zu nicht-kommerziellen Zwecken schicken, die nicht verpflichtend sind, mit denen Sie uns bei der Bewertung und Verbesserung der Qualität unseres Kundenservices helfen können. Wir sammeln Daten aus Ihren Umfrageantworten (sowohl

Service- als auch Produktumfragen), die es uns allein oder in Verbindung mit anderen Informationen, die wir über Sie speichern, ermöglichen können, Sie zu identifizieren.

Mit dem Account einiger sozialer Netzwerke, z.B. Facebook und Twitter, wird es möglich sein, sich auf der Website anzumelden (sog. "**Login**"). Die personenbezogenen Daten, die für den Betrieb der Website und für die Registrierung auf der Website verwendet werden, werden direkt von Ihnen erfasst, außer in dem Fall, in dem Sie ausdrücklich die Registrierung und das entsprechende Login beim ersten Zugriff über das soziale Netzwerk verlangen, oder später, wenn Sie bereits registriert sind. Wenn Sie diese Funktionen nutzen, speichert die Website über das soziale Referenznetzwerk nur die Informationen aus Ihrem Profil, deren Weitergabe vom sozialen Netzwerk an die Website Sie ausdrücklich genehmigen. Die Zuordnung des Profils des sozialen Netzwerks resultiert in Ihren jeweiligen Konten bei den sozialen Netzwerken, auf deren spezifische Datenschutzbestimmungen Sie für weitere Details verwiesen werden. Die Website sendet keine Informationen über Sie an soziale Netzwerke.

2. Modalitäten und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Fantic verarbeitet Ihre persönlichen Daten mit und ohne Hilfe elektronischer Instrumente, auf der Grundlage von Logiken und Verfahren, die mit den unten angegebenen Zwecken kohärent sind, und unter Einhaltung der Vorschriften, einschließlich der Vertraulichkeits- und Sicherheitsprofile.

Die Daten können von Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung in unseren Verkaufsstellen, durch Papier- und/oder elektronische Formulare, bei Besuchen bei unseren Händlern und Wiederverkäufern, bei Veranstaltungen, Messen und Ausstellungen, an denen Fantic Motor S.P.A. teilnimmt oder die von Fantic Motor S.P.A. organisiert werden, von Mitgliedern des Vertriebs- und Kundendienstnetzes von Fantic Motor S.P.A. oder bei Ihrer Interaktion mit den Websites von Fantic Motor S.P.A. mitgeteilt werden oder von Mitgliedern des Vertriebs- und Kundendienstnetzes von Fantic Motor S.P.A. oder von Handelspartnern von Fantic Motor S.P.A. oder während Ihrer Interaktion mit den Websites von Fantic Motor S.P.A. bereitgestellt werden

In Übereinstimmung mit den Vorschriften werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von Zeit zu Zeit erfasst werden, zur Aktualisierung und Korrektur der zuvor erfassten Informationen verwendet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, eines berechtigten Interesses von Fantic Motor S.P.A. zur Durchführung von Aktivitäten kommerzieller Art, und zur Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus einem Vertrag zwischen Ihnen und Fantic ergeben, oder von gesetzlichen Verpflichtungen.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der zuvor erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind für ordnungsgemäß autorisiertes Personal auf einer Need-to-know-Basis zugänglich und werden in den folgenden Fällen an andere externe Parteien weitergegeben: (i) wenn die Übermittlung aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften in Bezug auf legitime Dritte als Empfänger von Mitteilungen erforderlich ist, wie z. B. Behörden und öffentliche Einrichtungen für ihre jeweiligen institutionellen Zwecke; (ii) wenn die Übermittlung zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die durch Ihre Anfrage eingeleitet wurden, z. B. die Übermittlung Ihrer Daten an einen unserer Händler oder Geschäftspartner, damit dieser Ihnen

die von Ihnen angeforderten Informationen, Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen kann; (iii) wenn die Übermittlung an Dritte im Falle außerordentlicher Vorgänge (z. B. Fusionen, Übernahmen, Geschäftsübertragungen usw.) notwendig ist.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auch an unsere Dienstleister, z.B. für Dienstleistungen technischer und organisatorischer Art, die den oben genannten Zwecken dienen, wie z.B. unabhängige Auftragnehmer, auch in verbundener Form, Versand-, Marketing- und Zahlungsmanagementunternehmen. Wir liefern diesen Parteien nur die Daten, die für die Ausführung der vereinbarten Dienstleistungen erforderlich sind, und sie handeln als Datenverarbeiter auf der Grundlage der von Fantic Motor S.P.A. erhaltenen Anweisungen.

Um Ihnen die Fantic-Produkte und die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können (z.B. um sicherzustellen, dass Sie überall auf der Welt die gleichen Leistungen erhalten), können Ihre personenbezogenen Daten auch von anderen Unternehmen der Fantic Motor S.P.A. Gruppe auf der Grundlage des geltenden Datenschutzgesetzes eingesehen werden, und zwar von Importeuren, Händlern und unseren Handelspartnern.

4. Übertragungen von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union

Einige der Unternehmen der Fantic Motor S.p.A. Group, des Vertriebsnetzes oder vertraglich an Fantic gebundene Dritte, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können, befinden sich auch außerhalb der Europäischen Union, in Ländern, die kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß den von der Verordnung festgelegten Standards gewährleisten. Fantic Motor S.P.A. trifft die notwendigen Vorkehrungen für die rechtmäßige Übermittlung von Daten (z.B. durch die Anwendung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln). Sie können jederzeit Auskunft über die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ins Ausland verlangen, indem Sie sich unter den unten angegebenen Adressen an Fantic Motor S.P.A. oder den Fantic-Datenschutzbeauftragten wenden.

5. Speicherung von personenbezogenen Daten

Ihre persönlichen Daten werden von Fantic Motor S.P.A. so lange aufbewahrt, wie es für die Verfolgung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist. Gesetzliche Vorschriften verpflichten zur Aufbewahrung von Unterlagen für buchhalterische und verwaltungstechnische Zwecke, die wir gemäß der üblichen Verjährungsfrist für vertragliche Handlungen nach Ablauf der 10-Jahres-Frist, beginnend mit dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertrages, löschen werden.

Die für die oben aufgeführten "zusätzlichen Zwecke" verarbeiteten personenbezogenen Daten werden maximal 5 Jahre für Nicht-Kunden und 10 Jahre für Kunden und ehemalige Kunden aufbewahrt, ein Zeitraum, der angesichts der Häufigkeit des Kaufs unserer Produkte, die als Luxusgüter gelten, als angemessen angesehen wird.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten automatisch gelöscht oder anonymisiert.

Auf Anfrage beim Datenverantwortlichen oder beim Datenschutzbeauftragten kann der Betroffene detaillierte Informationen über die Aufbewahrungsfristen der von Fantic gemäß der Verordnung verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten.

6. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist Fantic Motor S.P.A. mit Sitz in Via Tarantelli, 7 - 31030 Dosson di Casier - Italien. Der Datenschutzbeauftragte ist domiziliert im Geschäftssitzes des Verantwortlichen und ist unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar:

privacy@fanticmotor.it

7. Ihre Rechte

Sie können sich unter den oben angegebenen Adressen an Fantic Motor S.P.A. als Verantwortlicher oder an den Datenschutzbeauftragten wenden, um eine aktualisierte Liste unserer Datenschutzbeauftragten (d.h. unserer Dienstleister) und der Personen, denen Ihre Daten mitgeteilt werden, zu erhalten, und um folgende Rechte gemäß Art. 15 ff. der Verordnung geltend zu machen: Zugang zu Ihren Daten, um zu überprüfen, ob diese vorhanden sind oder nicht, Zugang zu anderen Informationen, die mit diesen zusammenhängen, Berichtigung, Löschung, Antrag auf Datenübertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung und Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (dem Garanten für den Schutz personenbezogener Daten).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet werden, Widerspruch einzulegen, und Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von Fantic Motor S.P.A. verarbeitet werden, zu widersprechen, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden (z. B. die Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs).