

Note d'information sur le traitement des données à caractère personnel

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données n° 679/2016 ("RGPD")

la société Fantic Motor S.p.A., en tant que responsable du traitement des données, a établi la présente note d'information relative au traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données ("Règlement").

1. Finalités du traitement

Fantic Motor S.p.A. traite les données personnelles que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur notre site www.fantic.com ("Site") et dans les sections spéciales de celui-ci, lors d'événements, foires et expositions organisés par Fantic ou auxquels Fantic participe, ainsi que durant votre interaction avec Fantic, y compris les détails des achats effectués.

Les activités de vente et d'interaction avec Fantic Motor S.p.A. concernent les activités se déroulant dans les points de vente et en ligne, c'est-à-dire la gestion de votre interaction avec nos sites web et applications Internet et mobiles (inscription à des sites web et à des initiatives en ligne telles que bulletins d'information, listes de diffusion, événements, concours et promotions) et la fourniture, sur demande, d'informations et/ou de matériels. La politique de confidentialité du site est publiée sur la page web suivante : www.fantic.com/it-it/privacy-policy Nous traitons vos données personnelles pour les finalités décrites ci-dessous.

a) Finalité de la gestion de la relation Client

Fantic Motor S.p.A. traite vos données personnelles afin de gérer votre inscription et votre interaction avec le site, et de vous fournir les produits et les services demandés. En particulier, Fantic Motor S.p.A. traite vos données personnelles pour les finalités suivantes : vous permettre de vous enregistrer et d'avoir un accès authentifié au site ; répondre à vos demandes d'informations et/ou de matériel ; fournir les produits, les services et l'assistance que vous avez demandés et les services après-vente correspondants (par exemple, la garantie) ; exécuter correctement les obligations contractuelles entre Fantic Motor S.p.A. et vous ou effectuer des activités précontractuelles à votre demande (par exemple, vous contacter à la suite d'une demande de devis), également via la transmission des données au réseau de vente (Concessionnaires) ou à des tiers contractuellement liés à Fantic.

Fantic traite également vos données personnelles afin de remplir les obligations légales et réglementaires relatives aux activités mentionnées ci-dessus et pour l'exercice du Droit dans un cadre juridique.

Vos données personnelles sont nécessaires à ces fins et, à défaut de les voir renseignées, Fantic ne pourrait mener à bien les activités susmentionnées, telles que répondre à vos demandes d'informations, de matériel et fournir les produits et les services demandés.

b) Autres finalités

Avec votre consentement, qui est facultatif, Fantic utilise vos données personnelles à **des fins de marketing**, c'est-à-dire pour vous envoyer des lettres d'information promotionnelles, des communications commerciales ou publicitaires, pour la vente directe, des enquêtes sur les produits visant à sonder le degré de satisfaction des clients et des clients potentiels.

Les activités de marketing sont réalisées par courrier électronique (newsletters), téléphone, sms, MMS, chat, bannières sur le site, messagerie instantanée, réseaux sociaux et courrier postal, y compris l'envoi d'invitations à des événements auxquels Fantic participe ou organisés par Fantic, son réseau de vente et d'assistance ou ses partenaires commerciaux. Ces communications comprennent également des offres relatives aux produits, services et initiatives des partenaires commerciaux de Fantic.

Avec votre consentement, qui est facultatif, Fantic utilise vos données personnelles pour des **activités de profilage** via la collecte d'informations relatives à vos préférences, vos habitudes, votre style de vie, ainsi que des informations issues de votre interaction avec le Site et les achats que vous avez effectués, pour la création de profils de groupe et individuels ("profilage") et, si vous avez donné votre consentement pour des activités de marketing, également pour vous envoyer des communications et des offres promotionnelles personnalisées. D'autres informations utilisées seront : les informations obtenues en comparant les données collectées par Fantic Motor S.P.A. avec les données habituellement accessibles au public, telles que les profils de réseaux sociaux que vous avez rendus publics ; les informations collectées par le biais des cookies et autres technologies de suivi présentes sur le Site (voir notre Politique en matière de cookies, accessible depuis la page d'accueil du Site (www.fantic.com) ; le cas échéant et uniquement en conformité avec le Règlement. Les activités de marketing personnalisées peuvent être réalisées par voie électronique (bulletins d'information), téléphone, SMS, MMS, chat, bannières sur le site, messagerie instantanée, réseaux sociaux et courrier postal, y compris l'envoi d'invitations à des événements.

La communication de vos données personnelles aux fins de marketing et de profilage mentionnées ci-dessus est facultative. L'absence de consentement n'aura aucune incidence sur la possibilité d'acheter des produits Fantic ni de recevoir les informations, le matériel et les services demandés, y compris les services après-vente. Pour vérifier ou modifier vos préférences, vous pouvez à tout moment nous contacter par courriel à l'adresse privacy@fanticmotor.it

Basé sur l'intérêt légitime de Fantic Motor S.P.A., conformément au RGPD et dans les limites de la loi italienne (art. 130 paragraphe 4 du D. Lgs.196/2003 tel que modifié par le D.L. 101/2018), nous pouvons utiliser les coordonnées électroniques que vous nous avez fournies lorsque vous achetez un de nos services et/ou produits afin de vous proposer des services, des prestations et des produits similaires à ceux que vous avez achetés ("soft spam"). Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir de telles communications, vous pourrez à tout moment en informer Fantic Motor S.P.A. en utilisant le lien fourni dans les communications électroniques que vous recevez. Dans ce cas, Fantic mettra fin à l'activité susmentionnée sans délai.

Nous pouvons également vous envoyer des enquêtes à des fins non commerciales, et en aucun cas obligatoires, si vous souhaitez nous aider à évaluer et à améliorer la qualité de notre service client. Nous recueillons des données à partir de vos réponses aux enquêtes (à la fois sur les services et les produits) qui, seules ou utilisées conjointement à d'autres informations vous concernant que nous conservons, peuvent nous permettre de vous identifier.

Vous pourrez en effet accéder au site ("**login**") depuis le compte de certains réseaux sociaux, par exemple Facebook et Twitter Les données personnelles utilisées pour le fonctionnement du Site et pour l'enregistrement sur le Site sont acquises directement auprès de vous, sauf dans le cas où vous

demandez expressément l'enregistrement et la connexion correspondante via le réseau social lors du premier accès, ou ultérieurement si vous êtes déjà enregistré. Si vous utilisez ces fonctionnalités, le site stockera, via le réseau social de référence, uniquement les informations de votre profil dont vous autorisez expressément le partage avec le site à partir du réseau social. L'association du profil du réseau social figurera sur vos comptes des réseaux sociaux et nous renvoyons à leurs politiques de confidentialité pour toute information supplémentaire. Le site n'envoie aucune information vous concernant aux réseaux sociaux.

2. Modalités et fondements juridiques du traitement

Fantic traite vos données personnelles avec et sans l'aide d'outils électroniques, sur la base d'une logique et de procédures conformes aux finalités indiquées ci-après et dans le respect du Règlement, y compris les profils de confidentialité et de sécurité.

Les données peuvent être collectées sur la base des renseignements que vous avez fournis au moment de votre inscription dans nos points de vente, via des formulaires papier et/ou électroniques, ou acquises lors de visites chez nos concessionnaires et détaillants, ou fournies lors d'événements, foires et salons auxquels Fantic Motor S.P.A. participe ou sont organisés par Fantic Motor S.P.A., les membres du réseau de vente et assistance de Fantic Motor S.P.A. ou par ses partenaires commerciaux, ou encore fournies durant votre interaction avec les sites web de Fantic Motor S.P.A.

Conformément au Règlement, les données personnelles vous concernant que nous collectons au fur et à mesure sont utilisées pour mettre à jour et corriger les informations précédemment collectées.

Nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, d'un intérêt légitime de Fantic Motor S.P.A. à exercer des activités de nature commerciale, d'obligations contractuelles ou légales.

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement, mais cette révocation n'affecte pas la licéité du traitement effectué précédemment.

3. Destinataires de vos données personnelles

Les données à caractère personnel sont accessibles aux personnes dûment autorisées selon le principe de nécessité et sont communiquées à des tiers dans les cas suivants : (i) lorsque la communication est requise par les lois et règlements applicables à l'égard des tiers destinataires légitimes des communications, tels qu'autorités et organismes publics pour leurs objectifs institutionnels respectifs ; (ii) communication nécessaire pour exécuter un contrat ou des activités précontractuelles établis à votre demande, par exemple la communication de vos données à l'un de nos distributeurs ou partenaires commerciaux pour lui permettre de vous fournir les informations, produits ou services que vous avez demandés ; (iii) communication à des tiers en cas d'opérations extraordinaires (par exemple, fusions, acquisitions, transfert d'activités, etc.).

Vos données personnelles sont également partagées avec nos prestataires de services, par exemple pour des services de nature technique et organisationnelle fonctionnels aux fins susmentionnées, tels que collaborateurs indépendants, y compris sous forme associée, entreprises de livraison, marketing, gestion des paiements. Nous fournissons à ces prestataires uniquement les données nécessaires à l'exécution des services convenus et ceux-ci agissent en tant que responsables du traitement des données sur la base des instructions reçues de la part de Fantic Motor S.P.A.

Enfin, afin de vous fournir les produits Fantic et les services que vous avez demandés (par exemple, pour vous garantir les mêmes avantages dans le monde entier), vos données personnelles peuvent être consultées par d'autres sociétés du groupe Fantic Motor S.P.A. les importateurs, les distributeurs et nos partenaires commerciaux sur la base de la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

4. Transferts de données à caractère personnel hors Union européenne

Certaines des sociétés du groupe Fantic Motor S.p.A., du réseau de vente ou entreprises tierces liées contractuellement à Fantic, et qui peuvent accéder à vos données personnelles, sont situées hors de l'Union européenne, dans des pays n'offrant pas le niveau de protection garanti par les normes établies par le Règlement. Fantic Motor S.P.A. adopte les précautions nécessaires pour le transfert légitime des données (par exemple, par la mise en œuvre des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Vous pouvez à tout moment obtenir des informations concernant le transfert de vos données personnelles à l'étranger en contactant Fantic Motor S.P.A. ou le Délégué à la protection des données de Fantic aux adresses indiquées ci-dessous.

5. Conservation des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont conservées par Fantic Motor S.P.A. pendant la durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les réglementations légales imposent des obligations relatives à la conservation des documents à des fins comptables et administratives que nous supprimerons sur la base du délai ordinaire de prescription des actions contractuelles, une fois le délai de 10 ans écoulé, à compter du moment de la cessation du contrat.

Les données à caractère personnel traitées pour les "Autres finalités" énumérées ci-dessus seront conservées pendant 5 ans maximum pour les prospects non clients et pendant un délai de 10 ans pour les clients et anciens clients, période jugée appropriée compte tenu de la fréquence d'achat de nos produits, considérés comme des produits de luxe.

À l'issue de cette période, les données personnelles seront automatiquement supprimées ou rendues anonymes.

L'intéressé peut obtenir des informations détaillées relatives aux périodes de conservation des données personnelles traitées par Fantic conformément au Règlement en adressant une demande au Responsable du traitement ou au Délégué à la protection des données.

6. Responsable du traitement et Délégué à la protection des données

Le Responsable du traitement est Fantic Motor S.P.A. dont le siège social est situé Via Tarantelli, 7 - 31030 Dosson di Casier - Italie. Le Délégué à la protection des données est domicilié au siège du Responsable et peut être contacté par courriel à l'adresse suivante : privacy@fanticmotor.it

7. Vos droits

Vous pouvez contacter Fantic Motor S.P.A. en tant que Responsable du traitement des données ou Délégué à la protection des données aux adresses indiquées ci-dessus afin d'obtenir une liste actualisée de nos responsables du traitement des données (c'est-à-dire nos prestataires de services), des tiers auxquels vos données sont communiquées, ainsi que pour exercer vos droits conformément à l'art. 15 ss. du Règlement ; le droit d'accéder à vos données pour vérifier leur existence ou non et autres informations les concernant, le droit de rectifier et de supprimer vos données, le droit à la

portabilité de vos données, de limiter leur traitement et de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (le Garant de la protection des données à caractère personnel).

En outre, vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données personnelles traitées à des fins de marketing direct et, si une situation particulière l'exige, vous opposer au traitement de vos données personnelles traitées sur la base d'un intérêt légitime de Fantic Motor S.P.A., sauf s'il est démontré qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour que Fantic procède au traitement (par exemple, l'exercice ou la défense d'une action en justice).